

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones Generales del presente documento y demás políticas y principios que lo rigen se aplican al uso de servicios ofrecidos por Clínica Esenca. Cualquier persona física que ingrese al sitio de oferta en línea y adquiera su programa será referido como USUARIO (www.clinicaesenca.com).

La lectura de estos Términos y Condiciones Generales es indispensable para que el USUARIO pueda disfrutar adecuadamente de los Servicios ofrecidos por el CHALLENGE así como para la exacta comprensión y uso del sitio. Por lo tanto, el contenido de este documento se debe leer con atención antes de ingresar al sitio y/o utilizar los servicios.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales.

Al ingresar o utilizar el sitio y aplicaciones móviles proporcionados por CLÍNICA ESENCA, el USUARIO acepta las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales. En el caso que el USUARIO no quiera someterse a estos Términos y Condiciones Generales, no estará autorizado a ingresar o utilizar el sitio y los servicios. Si este es el caso, aconsejamos interrumpir cualquier uso del sitio, aplicaciones móviles y sus servicios. Clínica Esenca podrá, en cualquier momento y exclusivamente a su criterio, cambiar estos Términos y Condiciones Generales, siendo las condiciones aplicables a aquellas en vigor en los datos de registro/contratación realizados por el USUARIO. Los presentes Términos y Condiciones Generales, en su versión más actualizada, estarán permanentemente disponibles en la siguiente dirección: <https://www.clinicaesenca.com>

2. Descripción de los Servicios

2.1. Servicios Ofrecidos

CLÍNICA ESENCA presta a sus USUARIOS, a través del sitio y aplicaciones móviles, los siguientes servicios sin perjuicio de otros que vengán a ser introducidos oportunamente: Un servicio de suscripción mensual de nutrición en línea, así como menús y rutinas de ejercicio, en lo sucesivo referido como CHALLENGE. Con este fin, el USUARIO tendrá acceso, durante un periodo de 30 días, a un espacio virtual y a herramientas de acompañamiento, recibiendo durante el periodo de duración del CHALLENGE. Esta descripción de los servicios ofrecidos no es exhaustiva ni tampoco definitiva, CLÍNICA ESENCA se reserva el derecho de (i) cambiar las modalidades implementadas por los servicios y/o (ii) incrementar los servicios o nuevas características, buscando mejorar la calidad del sitio, aplicaciones móviles y de los servicios ofrecidos.

2.2. Precio de los Servicios. El precio de la suscripción mensual al CHALLENGE estará disponible dentro de nuestra página WEB pudiendo tener cambios sin previo aviso.

2.3. Asesores: El USUARIO reconoce y entiende que el acceso a cualquier asesor particular que figure en el sitio web o la app, no incluye ni garantiza ningún tipo de visita física o garantía de atención.

2.4. Participación Voluntaria: Al participar, el USUARIO lo está haciendo de forma voluntaria y bajo su propio riesgo. Dentro de lo permitido y requerido por la ley, esto es una advertencia del riesgo con conformidad a las distintas responsabilidades civiles y de la legislación de protección del consumidor. El USUARIO asume todos

los riesgos en relación con su participación en los servicios y actividades recreativas que proporcionamos.

3. Requisitos Necesarios para el CHALLENGE:

Para poderse beneficiar de los Servicios, el USUARIO debe disponer: (i) de acceso a Internet: los gastos correspondientes a esta conexión son responsabilidad única y exclusiva del USUARIO; (ii) equipos necesarios, especialmente una computadora o un smartphone android o iPhone, un plan de datos de cualquier compañía o cualquier otra herramienta de conexión que permita el acceso a Internet. Adicional deberá contar con accesorios como tapete de yoga, cinta métrica y báscula para poder llevar su registro. Para inscribirse, es necesario registrarse y secuencialmente realizar el pago del valor establecido para el CHALLENGE proporcionando la dirección de correo electrónico entre otra información personal (nombre, peso, altura, edad, etc.). Estos datos son confidenciales y no podrán ser divulgados a terceros. El USUARIO recibe el contenido en forma de streaming de video, o links, correos electrónicos, documentos en PDF y la aplicación móvil de manera digital. La condición para el uso de todo el contenido es la aceptación tácita de los Términos y Condiciones Generales. El CHALLENGE no representa para el USUARIO ninguna garantía de resultados. Los resultados obtenidos pueden variar en función de varios factores, incluso de individuo a individuo.

4. Premios: En caso de concursos, sorteos o premios los Participantes han aceptado y acuerdan estar sujetos a los Términos y Condiciones de la Promoción en el momento de la inscripción. CLÍNICA ESENCA se reserva el derecho de denegar la participación o la entrega del premio a cualquier persona que incumpla los Términos y Condiciones del CHALLENGE. El premio no es transferible y está sujeto al pago de impuestos que corresponda si el tipo de premio aplica bajo las leyes del país en el cual radique el ganador. Los premios serán entregados en un plazo de 30 días y el participante está obligado a proporcionar todos los datos solicitados por CLÍNICA ESENCA para la entrega del premio. En el caso de que un ganador no responda en el plazo indicado, CLÍNICA ESENCA se reserva el derecho de seleccionar otro ganador y otorgarle los premios. Las instrucciones y el seguimiento se dará por medio de nuestra página web y redes sociales. El precio de nuestros servicios puede variar periódicamente. En caso de que exista un incremento de precio se darán a conocer en nuestra página web y redes sociales y los cambios pueden realizarse sin previo aviso. Autorización: Cuando el USUARIO se suscribe al CHALLENGE y proporciona un método de pago a CLÍNICA ESENCA, está expresando su aprobación y autorización expresa para que CLÍNICA ESENCA (y su procesador de pagos) haga el cobro para la suscripción correspondiente. Si el USUARIO proporciona un método de pago y nuestro cargo resulta en comisiones, multas o penalizaciones por falta de fondos u otros, el USUARIO será responsable por ellos. Utilizaremos las pasarelas de pago de MercadoPago o un servicio similar para la mayoría de las transacciones financieras. Como OFRECEDOR no tenemos acceso a la información de tarjeta de crédito o cualquier otro medio financiero del USUARIO por lo que no seremos responsables de ninguna pérdida en que el USUARIO incurra como consecuencia de su utilización de este método de pago.

El USUARIO no podrá cancelar su suscripción antes del final del plazo de la suscripción, y no será sujeto a un reembolso. Si ha elegido pagar la cuota de suscripción en cuotas, el USUARIO reconoce que su cuenta seguirá siendo debitada hasta el final del plazo suscrito o el plazo pactado con la institución financiera que procesó su pago.

5. Interrupción o Suspensión del Programa:

Después de la confirmación del pago y de que el USUARIO haya llenado la información requerida, no podrá ser interrumpido o modificado, buscando la conservación de su conformidad con el presupuesto inicialmente contratado, salvo en casos excepcionales (en este caso, póngase en contacto con nosotros).

6. Obligaciones de los Usuarios:

El USUARIO se compromete a no revender y a no utilizar los servicios con finalidad comercial. El USUARIO se compromete a no utilizar el sitio y sus servicios con finalidades ilegales, a no transmitir mensajes contrarios al orden público y a las buenas prácticas, con propósito difamatorio o conteniendo elementos que atenten contra la vida privada de terceros, así como a no transmitir información que pueda causar cualquier daño a los derechos de CLÍNICA ESENCA y/o de terceros. El USUARIO se compromete a garantizar e indemnizar a CLÍNICA ESENCA en caso de cualquier daño, demanda o reclamación por parte de terceros, que resulten del manejo por parte del USUARIO, el sitio web y / o servicios, y / o violación de estos Términos y Condiciones o los derechos de otros. El nombre de USUARIO y la contraseña respectiva registrados en el Sitio son responsabilidad exclusiva e integral del USUARIO. Por lo tanto el USUARIO responderá por cualquier acto realizado por terceros que haya cometido una conducta ilegal o indebida a través de los datos registrados. El USUARIO deberá informar inmediatamente a CLÍNICA ESENCA, y por escrito, el extravío, pérdida o robo de su nombre de usuario o contraseña, para que se tomen las medidas necesarias. Los siguientes son ejemplos de conductas que no están autorizadas por los presentes términos:

6.1 Compartir el contenido de este sitio web o su cuenta con otras personas.

6.2 Publicar o poner cualquiera de los contenidos (como por ejemplo recetas o programas de ejercicio) en cualquier otro sitio web, como en las páginas o sitios web de medios sociales. **6.3** Usar el logotipo o marcas comerciales de Clínica Esenca (o algo prácticamente idéntico o engañosamente similar). **6.4** Descarga sistemática de los contenidos del Sitio Web o App.

7. Testimonios y Fotos:

Autorizó que mis fotografías sean publicadas y compartidas en las redes sociales y pagina web de CLÍNICA ESENCA sin fines de lucro y con propósitos informativos y publicitarios todos los archivos recabados serán propiedad de CLÍNICA ESENCA para uso interno.

Declaró que no se me deben regalías ni dinero alguno, que no cobraré dinero ni reclamaré derechos de autor.

La autorización así convenida es válida mundialmente por un periodo indefinido, a partir de la fecha de publicación de las fotografías.

8. Advertencias Importantes:

Al hacer un pedido seleccionando la suscripción o compra de algún de los servicios digitales de CLÍNICA ESENCA, el USUARIO declara que no presenta los siguientes problemas de salud o psicológicos: diabetes, trastornos alimenticios, insuficiencia cardiaca, insuficiencia renal. También declara que no sufre de depresión mayor, no está embarazada, no está en periodo de lactancia y declara haber obtenido confirmación de la ausencia de estos temas de su médico.

9. Responsabilidades:

El USUARIO reconoce y acepta que la responsabilidad de CLÍNICA ESENCA no podrá ser alegada en razón de cualquier inconveniente o daños inherentes al uso de la red de internet, especialmente una interrupción del servicio, una invasión externa o presencia de virus en el equipo. De igual manera, CLÍNICA ESENCA no garantiza que los servicios sean capaces de satisfacer integralmente las expectativas del USUARIO y, especialmente, que los resultados posibles de alcanzar a través del CHALLENGE serán obtenidos invariablemente. Estando CLÍNICA ESENCA exclusivamente comprometido en relación a una obligación de medio, no se le podrá atribuir responsabilidad en caso de la no obtención de resultados esperados por parte del USUARIO. El USUARIO reconoce que la información que se le ofrece es limitada, y por lo tanto, sin cualquier pretensión de tratar la totalidad de las diferentes situaciones. El USUARIO acepta que el uso del sitio y de los servicios ocurre bajo su exclusiva responsabilidad, control y dirección. El sitio y aplicaciones móviles puede contener imágenes e hipervínculos direccionadas a sitios de internet manejados por terceros CLÍNICA ESENCA no ejerce control alguno sobre estos links manejados por terceros y no asume ninguna responsabilidad en este tema. Estos hipervínculos son propuestos por CLÍNICA ESENCA para la comodidad del USUARIO y la inserción de estos hipervínculos no significa que CLÍNICA ESENCA apruebe el contenido de estos Sitios, y no implica asociación alguna entre CLÍNICA ESENCA y los exploradores de estos Sitios.

10. De modo más general, el USUARIO se compromete a: –

No divulgar contenido injurioso, calumnioso, degradante, difamatorio, pornográfico o capaz de infringir cualquier reglamento en vigor o cualquier contenido desprovisto de relación con las cuestiones abordadas en el Sitio, aplicaciones móviles o redes sociales ninguna publicidad o cualquier referencia a una o más marcas y/o empresas que sean competencia de CLÍNICA ESENCA. Dentro de este contexto, únicamente el USUARIO podrá ser considerado responsable por la información, mensajes, imágenes, y de modo general, por cualquier contenido divulgado a través de los servicios interactivos del Sitio o aplicación móvil.

11. Propiedad Intelectual:

El USUARIO reconoce y acepta que el contenido del sitio, aplicaciones móviles y de los servicios – que incluye (lista no exhaustiva) los textos, software, música, sonidos, fotografías, videos, recetas u otros materiales contenidos en el sitio y/o en los servicios dirigida por CLÍNICA ESENCA o de su licencia están protegidos por las leyes de México e internacionalmente por leyes de marca comercial, derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. El USUARIO no está autorizado a copiar, utilizar, reproducir, distribuir o crear obras derivadas del contenido del sitio, aplicaciones móviles y/o de los servicios prestados por CLÍNICA ESENCA.

La reproducción del uso, total o parcial, de estos elementos está únicamente autorizado para fines exclusivos de información para uso personal y privado, siendo expresamente prohibida la reproducción y todas las copias realizadas con otra finalidad. Cualquier uso, diverso y no autorizado previamente por CLÍNICA ESENCA, será considerado como una infracción, debiendo ser penalizado en conformidad con las leyes aplicables. Los presentes Términos y Condiciones Generales constituyen el acuerdo firmado entre CLÍNICA ESENCA y el USUARIO, referente al uso del Sitio y de los Servicios, sustituyendo a cualquier acuerdo referente al mismo objeto y anteriormente firmado por el USUARIO y CLÍNICA ESENCA.

CLÍNICA ESENCA se reserva el Derecho de cambiar en cualquier momento lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales. Cualquier modificación al presente instrumento será informada debidamente a los USUARIOS a través de la página principal del sitio o por comunicación escrita dirigida a los USUARIOS registrados. En caso que el USUARIO no esté de acuerdo con los términos de la nueva versión del documento, este deberá notificar por escrito a CLÍNICA ESENCA que no está interesado en continuar utilizando los servicios, y en ese momento se cancelará su acceso al CHALLENGE ofrecido en el Sitio o Redes sociales. Estos Términos y Condiciones de Uso serán regidos e interpretados de acuerdo con las leyes de Mexico, sin consideración a los principios de elección de foro. El USUARIO está de acuerdo en que la jurisdicción y el foro de cualquier acción judicial, directa o indirectamente derivada o relacionada con el sitio, se tramitará en tribunales localizados en la capital de Mexico.

12. ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Al efectuar una compra estas aceptando los términos y condiciones estipulados en este contrato.